

De rol van de vrijwilligerscoördinator

De rol van de vrijwilligerscoördinator hangt nauw samen met wat u wilt bereiken. Dat bepaalt weer wat voor vrijwilligers u nodig heeft. Dat is de centrale taak van de coördinator. We onderscheiden drie mogelijke rollen. Welke past bij u?

- **Adviserend:**

De vrijwilligerscoördinator vervult de rol van adviseur. Dit betekent dat hij (of zij) het management of het bestuur adviseert bij het maken van strategische beslissingen. Hij weet feilloos welke lijn het management heeft ingezet in z'n algemeenheid en specifiek daar waar het de vrijwilligers betreft en hoe dit er in de toekomst uit gaat zien. Hij heeft een goed ontwikkelde visie ten aanzien hiervan en neemt dit mee in uw adviezen. De must haves, should haves and would haves van alle belanghebbenden heeft hij goed in kaart en weet partijen van belang hiervan te overtuigen.

- **Coördinerend:**

De naam van de functie doet het al vermoeden; het takenpakket van deze vrijwilligerscoördinator kent een sterke coördinerende component. Op dit niveau wordt ondernemersgeest gevraagd. Hij moet helder voor ogen hebben wat de organisatie nodig heeft aan bijvoorbeeld vrijwilligers, hoe het ideale takenpakket van de vrijwilligers vormgegeven moet worden en hierover adviseren aan het management. Verder moeten zaken als jaarverslagen, data analyses, budgetbeheer en fondsenwerving bij hem in goede handen zijn. Verder is hij het visitekaartje, de ambassadeur van de organisatie en daar hoort zowel netwerken als social media bij.

- **Begeleidend:**

Deze vrijwilligerscoördinator is de spin in het web. Het management stuurt op hem, vrijwilligers bouwen op hem. Het management krijgt van hem alle relevante informatie ten aanzien van beleid en functioneren van diverse schaalniveaus, tegelijkertijd is hij woordvoerder en voorlichter voor de organisatie. Voor de vrijwilligers is hij de inspirator en kennishouder, degene die hen stimuleert en adviseert, het aanspreekpunt, degene op wie ze terug kunnen vallen.

ONDERDEEL VAN
www.pep-eboek.nl,
De praktische gids voor
organisaties die met
vrijwilligers werken

UITGEGEVEN DOOR
PEP Den Haag
www.pepdenhaag.nl
070-3024444